

LAMPIRAN

Lampiran 1

KUISIONER PENELITIAN

Pengaruh Iklan, Kualitas Layanan dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Kartu Prabayar Simpati

Responden Yth,

Saya Mahasiswa Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Esa Unggul.

Nama : Elita Mutiasari

NIM : 2013-11-065

Kuesioner ini bertujuan untuk pengumpulan data yang berhubungan dengan Iklan, Kualitas Layanan dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Kartu Prabayar Simpati di Wilayah Kapuk, Jakarta Barat. Penelitian ini dilakukan dalam rangka menyelesaikan skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen di Universitas Esa Unggul. Saya sangat menghargai partisipasi anda dalam menjawab kuesioner ini.

Atas kesediaannya dalam meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

BAGIAN 1 : DATA RESPONDEN

Pilihlah salah satu jawaban pada setiap pertanyaan dengan memberikan tanda silang (X).

1. Jenis Kelamin

- a. Laki-laki
- b. Perempuan

2. Usia

- a. 17 – 22 Tahun
- b. 23 – 28 Tahun
- c. 29 – 34 Tahun
- d. >34 Tahun

3. Pekerjaan

- a. Pelajar/Mahasiswa
- b. PNS
- c. Wirausaha
- d. Karyawan Swasta

4. Berapa lama Anda menggunakan Kartu Prabayar Simpati ?

- a. < 1 Tahun
- b. 1 – 3 Tahun
- c. 4 – 5 Tahun
- d. > 5 Tahun

5. Berapa banyak per bulan anggaran untuk membeli pulsa ?

- a. < Rp. 50.000
- b. Rp. 51.000 – Rp 100.000
- c. Rp 101.000 – Rp 150.000
- d. > Rp 151.000

BAGIAN 2 : TANGGAPAN RESPONDEN**PETUNJUK :**

Pilih alternatif jawaban yang paling sesuai menurut Anda dan berikan tanda silang (X).

Keterangan :

1. SS = Sangat Setuju = 4 Point
2. S = Setuju = 3 Point
3. TS = Tidak Setuju = 2 Point
4. STS = Sangat Tidak Setuju = 1 Point

NO	PERNYATAAN	SKALA			
		STS	TS	S	SS
Iklan (X1)					
1.	Kartu Prabayar simpati menginformasikan iklan bonus melalui sms				
2.	Kartu Prabayar simpati memberikan hadiah dengan cara mengumpulkan point				
3.	Saya tertarik membeli kartu Prabayar simpati karena melihat iklan				
4.	Tampilan iklan kartu Prabayar simpati yang kreatif				
5.	Iklan kartu Prabayar simpati yang ditampilkan membangkitkan keinginan untuk membeli				
6.	Iklan membuat saya membeli kartu Prabayar simpati				
Kualitas Layanan (X2)					
7.	Kartu Prabayar simpati memiliki jaringan yang stabil				
8.	Kartu Prabayar simpati memiliki jaringan yang luas				
9.	Voucher isi ulang kartu Prabayar simpati mudah didapatkan				
10.	Kartu Prabayar simpati memberikan pelayanan sesuai dengan janji				
11.	Kartu Prabayar simpati mampu memberikan jaringan yang baik sesuai dengan yang ditawarkan				
12.	Karyawan di gerai kartu Prabayar simpati memberikan pelayanan dengan cepat				
13.	Penanganan yang cepat dalam keluhan kartu Prabayar simpati				

NO	PERNYATAAN	SKALA			
		STS	TS	S	SS
Kualitas Layanan (X2)					
14.	Call centerkartu prabayar simpati memberikan informasi yang jelas dalam melayani keluhan saya				
15.	Customer Servicekartu prabayar simpati bersikap ramah dalam melayani saya				
16.	Customer Service kartu prabayar simpati memberikan perhatian dalam memahami keluhan saya				
17.	Customer Service kartu prabayar simpati mempunyai integritas yang tinggi				
18.	Customer Service kartu prabayar simpati mampu berkomunikasi dengan baik oleh pelanggan				
19.	Call center kartu prabayar simpati mudah dihubungi				
20.	Customer Service kartu prabayar simpati merupakan pendengar yang baik dalam memahami keluhan saya				
Citra Merek (X3)					
21.	Kartu prabayar simpati memiliki kecepatan dalam mengakses internet				
22.	Kartu prabayar simpati mempunyai pangsa pasar yang luas				
23.	Kartu prabayar simpati mempunyai paket telepon talkmania				
24.	Kartu prabayar simpati mempunyai t-cash untuk mempermudah transaksi				
25.	Kartu prabayar simpati merupakan merek yang terkenal				
26.	Saya menggunakan kartu prabayar simpati karena merek yang sudah terpercaya kualitasnya				
27.	Saya menggunakan kartu prabayar simpati karena jaringan yang paling luas				
Keputusan Pembelian (Y)					
28.	Saya membeli kartu prabayar simpati karena adanya kebutuhan				
29.	Saya membeli kartu prabayar simpati berdasarkan informasi pengalaman pribadi				
30.	Saya melakukan evaluasi sebelum memutuskan untuk mengisi ulang pulsa kartu prabayar simpati				
31.	Saya memutuskan membeli isi ulang kartu prabayar simpati setelah melakukan evaluasi				
32.	Saya akan membeli kembali isi ulang kartu prabayar simpati secara berulang				

Sumber : Diolah oleh peneliti, 2016

Lampiran 2

KUESIONER PRA SURVEI

Responden yang terhormat,

Terima kasih atas partisipasi anda telah meluangkan waktu untuk mengisi daftar pertanyaan pra survey ini, dengan tujuan sebagai data untuk penelitian saya mengenai “Pengaruh Iklan, Kualitas Layanan, dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Kartu Prabayar Simpati” (Studi Kasus di wilayah Kapuk, Jakarta Barat). Saya berharap responden dapat menjawab dengan sebaik-baiknya.

Petunjuk Pengisian

Berilah tanda check list (√) pada salah satu jawaban yang paling sesuai dengan pendapat saudara.

No	Pernyataan	Setuju	Tidak Setuju
1.	Iklan simpati menarik perhatian konsumen		
2.	Kualitas layanan simpati sesuai yang diharapkan		
3.	Citra merek simpati baik dimata konsumen		

Sumber : Diolah oleh peneliti, 2017

Lampiran 3
Data Tabulasi Karakteristik 30 Responden

Keterangan		Jumlah Responden	Total
Jenis Kelamin	Laki-laki	18	30
	Perempuan	12	
Usia	17-22 Tahun	4	30
	23-28 Tahun	10	
	29-34 Tahun	7	
	> 34 Tahun	9	
Pekerjaan	Pelajar/Mahasiswa	3	30
	PNS	6	
	Wirausaha	5	
	Karyawan Swasta	16	
Jangka waktu pengguna	<1 Tahun	4	30
	1 Tahun- 3 Tahun	9	
	4 Tahun - 5 Tahun	12	
	>5 Tahun	5	
Anggaran pulsa dalam sebulan	<Rp. 50.000	9	30
	Rp. 51.000 – Rp. 100.000	14	
	Rp. 101.000 – Rp. 150.000	5	
	> Rp. 151.000	2	

Sumber : Diolah oleh peneliti, 2017

Lampiran 4
Data Tabulasi Karakteristik 160 Responden

Keterangan		Jumlah Responden	Total
Jenis Kelamin	Laki-laki	87	160
	Perempuan	73	
Usia	17-22 Tahun	28	160
	23-28 Tahun	53	
	29-34 Tahun	35	
	> 34 Tahun	44	
Pekerjaan	Pelajar/Mahasiswa	11	160
	PNS	36	
	Wirausaha	16	
	Karyawan Swasta	97	
Jangka waktu pengguna	<1 Tahun	20	160
	1 Tahun - 3 Tahun	35	
	4 Tahun - 5 Tahun	78	
	>5 Tahun	27	
Anggaran pulsa dalam sebulan	<Rp. 50.000	28	160
	Rp. 51.000 – Rp. 100.000	74	
	Rp. 101.000 – Rp. 150.000	47	
	> Rp. 151.000	11	

Sumber : Diolah oleh peneliti, 2017

Lampiran 5
Tabulasi Data *Pre-Test* 30 Responden

No Responden	Tabulasi Pretest																																TOTAL
	Iklan (X1)						Kualitas Layanan (X2)														Citra Merek (X3)							Keputusan Pembelian (Y)					
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	
1	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	2	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	114
2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	108
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	102
4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	117
5	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	110
6	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	125
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	97
8	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	106
9	2	3	4	2	3	3	4	3	4	4	4	3	2	1	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	100
10	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	109
11	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	98
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	4	4	1	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3	3	94
13	2	3	4	2	4	3	4	3	4	4	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	4	2	3	3	99
14	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	103
15	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	97
16	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	3	89
17	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	95
18	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	100
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	95
20	3	3	3	2	3	4	4	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	98
21	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	113
22	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	105
23	1	1	3	1	3	1	1	1	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	86
24	3	3	4	2	4	4	2	4	4	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	103
25	3	3	4	2	3	3	3	2	4	3	4	2	2	3	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	106
26	4	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	4	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	86
27	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	4	2	3	3	2	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	89
28	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	2	3	2	3	98	
29	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	114
30	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	109

Lampiran 6
Tabulasi Data 160 Responden

No. Responden	Iklan (X1)							Kualitas Layanan (X2)												Citra Merek (X3)								Keputusan Pembelian (Y)						
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	TOTAL	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	TOTAL	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	TOTAL	P26	P27	P28	P29	P30	TOTAL
1	4	4	4	3	4	4	23	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	47	4	3	4	4	3	4	3	25	4	4	4	4	4	20
2	4	4	3	3	3	4	21	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	46	4	3	4	4	4	4	3	26	4	4	3	4	3	18
3	4	4	4	4	3	3	22	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	42	4	4	3	3	4	4	3	25	4	4	3	4	3	18
4	3	3	4	3	4	4	21	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	46	3	3	4	4	4	4	4	26	4	4	4	4	3	19
5	4	3	3	3	4	4	21	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	42	3	4	3	3	4	4	4	25	4	4	3	4	3	18
6	4	3	4	3	4	4	22	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	45	4	4	4	3	4	4	4	27	4	4	2	4	3	17
7	4	4	4	3	3	3	21	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	44	3	4	3	3	4	4	4	25	4	4	4	4	3	19
8	3	3	3	3	4	4	20	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	44	4	3	4	3	3	3	3	23	4	4	4	4	3	19
9	4	3	4	4	3	3	21	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	45	3	4	4	3	4	3	4	25	4	4	4	4	3	19
10	3	4	4	3	3	3	20	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	44	3	4	3	4	3	3	4	24	4	4	2	4	3	17
11	4	4	4	3	3	4	22	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	2	41	4	3	4	4	4	3	4	26	4	3	4	3	3	17
12	3	3	4	3	3	4	20	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	38	3	4	4	4	4	3	3	25	4	3	4	4	3	18
13	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	38	4	3	3	4	4	3	3	24	3	3	3	3	3	15
14	3	3	4	3	4	4	21	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	44	3	4	4	4	4	4	4	27	4	3	4	3	3	17
15	3	3	3	3	4	4	20	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	42	4	3	3	4	4	4	3	25	3	3	4	3	3	16
16	4	4	4	3	4	4	23	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	46	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	3	19
17	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	36	3	3	3	3	3	4	3	22	3	3	3	3	3	15
18	3	3	4	3	4	4	21	4	4	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	39	3	4	3	3	3	3	3	22	3	4	3	3	3	16
19	3	3	4	2	3	3	18	3	4	4	3	2	1	3	3	4	3	3	3	36	4	4	3	4	3	4	3	25	3	3	3	3	3	15
20	3	3	4	3	3	3	19	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	42	4	3	4	3	3	4	3	24	3	3	4	4	3	17
21	2	2	3	3	3	3	16	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	38	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	4	3	16
22	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	4	1	36	3	2	4	3	3	3	3	21	2	3	3	2	3	13
23	2	3	4	2	4	3	18	3	4	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	38	3	2	3	4	4	3	3	22	2	3	3	2	3	13
24	3	3	3	3	3	3	18	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	40	3	3	4	4	3	3	3	23	3	3	3	3	3	15
25	3	3	3	3	3	3	18	4	3	3	2	3	3	2	3	4	3	2	3	35	3	3	3	4	4	3	3	23	3	3	3	3	3	15
26	4	3	3	3	2	3	18	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	32	3	3	3	3	3	3	3	21	3	1	3	4	3	14
27	3	3	3	3	3	3	18	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	35	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	15
28	3	3	3	3	3	3	18	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	40	3	3	4	3	3	3	3	22	3	3	3	2	3	14
29	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	36	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	15
30	3	3	3	2	3	4	18	4	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	36	3	3	4	3	3	3	3	22	3	3	3	3	3	15

No. Responden	Iklan (X1)							Kualitas Layanan (X2)													Citra Merek (X3)								Keputusan Pembelian (Y)						
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	TOTAL	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	TOTAL	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	TOTAL	P26	P27	P28	P29	P30	TOTAL	
31	3	3	4	3	3	3	19	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	43	4	3	4	4	4	4	4	27	4	4	4	3	3	18	
32	3	3	4	3	3	3	19	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	39	4	3	4	3	3	3	3	23	3	3	3	4	3	16	
33	2	3	3	1	3	1	13	1	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	35	3	3	3	4	3	3	3	22	3	3	3	3	3	15	
34	3	3	4	2	4	4	20	4	4	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	39	4	3	3	3	3	3	3	22	3	3	3	3	3	15	
35	3	3	4	2	3	3	18	2	4	3	4	2	2	3	3	4	4	4	2	37	4	4	4	4	4	4	4	28	4	2	4	4	3	17	
36	4	2	2	2	3	3	16	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	29	3	3	3	2	3	3	3	20	3	2	3	4	3	15	
37	2	3	3	2	2	2	14	2	3	2	4	2	3	3	2	3	4	4	2	34	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	15	
38	3	4	3	3	3	4	20	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37	4	2	3	3	3	3	2	20	2	3	3	2	3	13	
39	4	4	4	4	3	3	22	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	2	42	3	4	4	4	4	4	4	27	4	3	4	3	4	18	
40	3	3	3	3	3	3	18	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	41	4	4	4	4	3	4	3	26	4	3	4	4	4	19	
41	4	4	4	3	3	4	22	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	2	41	4	3	4	4	4	3	4	26	4	3	4	3	4	18	
42	3	3	4	3	3	4	20	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	38	3	4	4	4	4	3	3	25	4	3	4	4	4	19	
43	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	38	4	3	3	4	4	3	3	24	3	3	3	3	4	16	
44	3	3	4	3	4	4	21	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	44	3	4	4	4	4	4	4	27	4	3	4	3	4	18	
45	3	3	3	3	4	4	20	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	42	4	3	3	4	4	4	3	25	3	3	4	3	4	17	
46	4	4	4	3	4	4	23	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	46	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	20	
47	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	36	3	3	3	3	3	4	3	22	3	3	3	3	4	16	
48	3	3	4	2	4	4	20	4	4	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	39	3	4	3	3	3	3	3	22	3	4	3	3	4	17	
49	2	3	4	2	3	3	17	3	4	4	3	2	1	3	3	4	3	3	3	36	4	4	3	4	3	4	3	25	3	3	3	3	4	16	
50	3	3	4	3	3	3	19	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	42	4	3	4	3	3	4	3	24	3	3	4	4	4	18	
51	2	2	3	3	3	3	16	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	38	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	4	4	17	
52	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	4	1	36	3	2	4	3	3	3	3	21	2	3	3	2	4	14	
53	2	3	4	2	4	3	18	3	4	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	38	3	2	3	4	4	3	3	22	2	3	3	2	4	14	
54	3	3	3	3	3	3	18	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	40	3	3	4	4	3	3	3	23	3	3	3	3	4	16	
55	3	3	3	3	3	3	18	4	3	3	2	3	3	2	3	4	3	2	3	35	3	3	3	4	4	3	3	23	3	3	3	3	4	16	
56	4	3	3	3	2	3	18	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	32	3	3	3	3	3	3	3	21	3	1	3	4	4	15	
57	3	3	3	3	3	3	18	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	35	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	4	16	
58	3	3	3	3	3	3	18	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	40	3	3	4	3	3	3	3	22	3	3	3	2	4	15	
59	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	36	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	4	16	
60	3	3	3	2	3	4	18	4	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	36	3	3	4	3	3	3	3	22	3	3	3	3	4	16	

No. Responden	Iklan (X1)							Kualitas Layanan (X2)												Citra Merek (X3)								Keputusan Pembelian (Y)						
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	TOTAL	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	TOTAL	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	TOTAL	P26	P27	P28	P29	P30	TOTAL
61	3	3	4	3	3	3	19	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	43	4	3	4	4	4	4	4	27	4	4	4	3	4	19
62	3	3	4	3	3	3	19	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	39	4	3	4	3	3	3	3	23	3	3	3	4	4	17
63	3	3	3	3	3	1	16	1	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	35	3	3	3	4	3	3	3	22	3	3	3	3	4	16
64	3	3	4	3	4	4	21	4	4	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	39	4	3	3	3	3	3	3	22	3	3	3	3	4	16
65	3	3	4	3	3	3	19	2	4	3	4	2	2	3	3	4	4	4	2	37	4	4	4	4	4	4	4	28	4	2	4	4	4	18
66	4	2	2	2	3	3	16	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	29	3	3	3	2	3	3	3	20	3	2	3	4	4	16
67	2	3	3	2	2	2	14	2	3	2	4	2	3	3	2	3	4	4	2	34	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	4	16
68	3	4	3	3	3	4	20	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37	4	2	3	3	3	3	2	20	2	3	3	2	4	14
69	4	4	4	4	3	3	22	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	2	42	3	4	4	4	4	4	4	27	4	3	4	3	4	18
70	3	3	3	3	3	3	18	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	41	4	4	4	4	3	4	3	26	4	3	4	4	4	19
71	4	4	4	3	3	4	22	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	2	41	4	3	4	4	4	3	4	26	4	3	4	3	4	18
72	3	3	4	3	3	4	20	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	38	3	4	4	4	4	3	3	25	4	3	4	4	4	19
73	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	38	4	3	3	4	4	3	3	24	3	3	3	3	4	16
74	3	3	4	3	4	4	21	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	44	3	4	4	4	4	4	4	27	4	3	4	3	4	18
75	3	3	3	3	4	4	20	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	42	4	3	3	4	4	4	3	25	3	3	4	3	4	17
76	4	4	4	3	4	4	23	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	46	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	20
77	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	36	3	3	3	3	3	4	3	22	3	3	3	3	4	16
78	3	3	4	2	4	4	20	4	4	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	39	3	4	3	3	3	3	3	22	3	4	3	3	4	17
79	4	3	4	2	3	3	19	3	4	4	3	2	1	3	3	4	3	3	3	36	4	4	3	4	3	4	3	25	3	3	3	3	4	16
80	3	3	4	3	3	3	19	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	42	4	3	4	3	3	4	3	24	3	3	4	4	4	18
81	4	3	3	3	3	3	19	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	38	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	4	4	17
82	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	4	1	36	3	2	4	3	3	3	3	21	2	3	3	2	4	14
83	4	3	4	3	4	3	21	3	4	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	38	3	2	3	4	4	3	3	22	2	3	3	2	4	14
84	3	3	3	3	3	3	18	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	40	3	3	4	4	3	3	3	23	3	3	3	3	4	16
85	3	3	3	3	3	3	18	4	3	3	2	3	3	2	3	4	3	2	3	35	3	3	3	4	4	3	3	23	3	3	3	3	4	16
86	4	3	3	3	2	3	18	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	32	3	3	3	3	3	3	3	21	3	1	3	4	4	15
87	3	3	3	4	3	3	19	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	35	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	4	16
88	3	3	3	3	3	3	18	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	40	3	3	4	3	3	3	3	22	3	3	3	2	4	15
89	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	36	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	4	16
90	3	3	3	4	3	4	20	4	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	36	3	3	4	3	3	3	3	22	3	3	3	3	4	16

No. Responden	Iklan (X1)							Kualitas Layanan (X2)													Citra Merek (X3)								Keputusan Pembelian (Y)						
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	TOTAL	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	TOTAL	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	TOTAL	P26	P27	P28	P29	P30	TOTAL	
91	3	3	4	3	3	3	19	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	43	4	3	4	4	4	4	4	27	4	4	4	3	4	19	
92	4	3	4	3	3	3	20	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	39	4	3	4	3	3	3	3	23	3	3	3	4	4	17	
93	3	3	3	3	3	1	16	1	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	35	3	3	3	4	3	3	3	22	3	3	3	3	4	16	
94	3	3	4	4	4	4	22	4	4	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	39	4	3	3	3	3	3	3	22	3	3	3	3	4	16	
95	3	3	4	4	3	3	20	2	4	3	4	2	2	3	3	4	4	4	2	37	4	4	4	4	4	4	4	28	4	2	4	4	4	18	
96	4	4	4	4	3	3	22	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	29	3	3	3	2	3	3	3	20	3	2	3	4	4	16	
97	4	3	3	2	2	2	16	2	3	2	4	2	3	3	2	3	4	4	2	34	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	4	16	
98	3	4	3	3	3	4	20	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37	4	2	3	3	3	3	2	20	2	3	3	2	4	14	
99	4	4	4	4	3	3	22	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	2	42	3	4	4	4	4	4	4	27	4	3	4	3	4	18	
100	3	3	3	3	3	3	18	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	41	4	4	4	4	3	4	3	26	4	3	4	4	4	19	
101	4	4	4	3	3	4	22	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	2	41	4	3	4	4	4	3	4	26	4	3	4	3	4	18	
102	3	3	4	3	3	4	20	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	38	3	4	4	4	4	3	3	25	4	3	4	4	4	19	
103	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	38	4	3	3	4	4	3	3	24	3	3	3	3	4	16	
104	3	3	4	3	4	4	21	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	44	3	4	4	4	4	4	4	27	4	3	4	3	4	18	
105	3	3	3	3	4	4	20	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	42	4	3	3	4	4	4	3	25	3	3	4	3	4	17	
106	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	46	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	20	
107	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	36	3	3	3	3	3	4	3	22	3	3	3	3	4	16	
108	3	3	4	4	4	4	22	4	4	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	39	3	4	3	3	3	3	3	22	3	4	3	3	4	17	
109	2	3	4	4	3	3	19	3	4	4	3	2	1	3	3	4	3	3	3	36	4	4	3	4	3	4	3	25	3	3	3	3	4	16	
110	3	3	4	3	3	3	19	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	42	4	3	4	3	3	4	3	24	3	3	4	4	4	18	
111	4	4	3	3	3	3	20	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	38	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	4	4	17	
112	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	4	1	36	3	2	4	3	3	3	3	21	2	3	3	2	4	14	
113	2	3	4	3	4	3	19	3	4	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	38	3	2	3	4	4	3	3	22	2	3	3	2	4	14	
114	3	3	3	3	3	3	18	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	40	3	3	4	4	3	3	3	23	3	3	3	3	4	16	
115	3	3	4	3	3	3	19	4	3	3	2	3	3	2	3	4	3	2	3	35	3	3	3	4	4	3	3	23	3	3	3	3	4	16	
116	4	3	3	4	2	3	19	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	32	3	3	3	3	3	3	3	21	3	1	3	4	4	15	
117	3	3	3	3	3	3	18	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	35	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	4	16	
118	3	3	3	4	3	3	19	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	40	3	3	4	3	3	3	3	22	3	3	3	2	4	15	
119	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	36	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	4	16	
120	3	3	3	4	3	4	20	4	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	36	3	3	4	3	3	3	3	22	3	3	3	3	4	16	

No. Responden	Iklan (X1)							Kualitas Layanan (X2)												Citra Merek (X3)								Keputusan Pembelian (Y)						
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	TOTAL	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	TOTAL	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	TOTAL	P26	P27	P28	P29	P30	TOTAL
121	4	3	4	3	3	3	20	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	43	4	3	4	4	4	4	4	27	4	4	4	3	4	19
122	3	3	4	3	3	3	19	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	39	4	3	4	3	3	3	3	23	3	3	3	4	4	17
123	3	3	3	3	3	1	16	1	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	35	3	3	3	4	3	3	3	22	3	3	3	3	4	16
124	3	3	4	3	4	4	21	4	4	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	39	4	3	3	3	3	3	3	22	3	3	3	3	4	16
125	3	3	4	3	3	3	19	2	4	3	4	2	2	3	3	4	4	4	2	37	4	4	4	4	4	4	4	28	4	2	4	4	4	18
126	4	2	2	3	3	3	17	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	29	3	3	3	2	3	3	3	20	3	2	3	4	4	16
127	2	3	3	3	2	4	17	2	3	2	4	2	3	3	2	3	4	4	2	34	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	4	16
128	3	4	3	4	3	4	21	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37	4	2	3	3	3	3	2	20	2	3	3	2	4	14
129	4	4	4	4	3	3	22	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	2	42	3	4	4	4	4	4	4	27	4	3	4	3	4	18
130	4	3	3	3	3	3	19	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	41	4	4	4	4	3	4	3	26	4	3	4	4	4	19
131	4	4	4	3	3	4	22	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	2	41	4	3	4	4	4	3	4	26	4	3	4	3	4	18
132	3	3	4	4	3	4	21	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	38	3	4	4	4	4	3	3	25	4	3	4	4	4	19
133	3	3	3	4	3	3	19	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	38	4	3	3	4	4	3	3	24	3	3	3	3	4	16
134	3	3	4	3	4	4	21	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	44	3	4	4	4	4	4	4	27	4	3	4	3	4	18
135	3	3	3	3	4	4	20	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	42	4	3	3	4	4	4	3	25	3	3	4	3	4	17
136	4	4	4	3	4	4	23	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	46	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	20
137	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	36	3	3	3	3	3	4	3	22	3	3	3	3	4	16
138	3	3	4	3	4	4	21	4	4	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	39	3	4	3	3	3	3	3	22	3	4	3	3	4	17
139	3	3	4	4	3	3	20	3	4	4	3	2	1	3	3	4	3	3	3	36	4	4	3	4	3	4	3	25	3	3	3	3	4	16
140	3	3	4	3	4	3	20	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	42	4	3	4	3	3	4	3	24	3	3	4	4	4	18
141	2	2	3	3	4	3	17	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	38	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	4	4	17
142	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	4	1	36	3	2	4	3	3	3	3	21	2	3	3	2	4	14
143	2	3	4	4	4	3	20	3	4	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	38	3	2	3	4	4	3	3	22	2	3	3	2	4	14
144	3	3	3	3	3	3	18	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	40	3	3	4	4	3	3	3	23	3	3	3	3	4	16
145	3	3	3	3	3	3	18	4	3	3	2	3	3	2	3	4	3	2	3	35	3	3	3	4	4	3	3	23	3	3	3	3	4	16
146	4	3	3	3	2	3	18	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	32	3	3	3	3	3	3	3	21	3	1	3	4	4	15
147	3	3	3	3	3	3	18	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	35	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	4	16
148	3	3	3	3	3	3	18	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	40	3	3	4	3	3	3	3	22	3	3	3	2	4	15
149	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	36	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	4	16
150	3	3	3	2	3	4	18	4	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	36	3	3	4	3	3	3	3	22	3	3	3	3	4	16

No. Responden	Iklan (X1)							Kualitas Layanan (X2)													Citra Merek (X3)								Keputusan Pembelian (Y)					
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	TOTAL	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	TOTAL	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	TOTAL	P26	P27	P28	P29	P30	TOTAL
151	3	3	4	3	4	3	20	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	43	4	3	4	4	4	4	4	27	4	4	4	3	4	19
152	4	3	4	3	4	3	21	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	39	4	3	4	3	3	3	3	23	3	3	3	4	4	17
153	2	3	3	4	4	3	19	1	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	35	3	3	3	4	3	3	3	22	3	3	3	3	4	16
154	3	3	4	3	4	4	21	4	4	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	39	4	3	3	3	3	3	3	22	3	3	3	3	4	16
155	3	3	4	2	3	3	18	2	4	3	4	2	2	3	3	4	4	4	2	37	4	4	4	4	4	4	4	28	4	2	4	4	4	18
156	4	3	2	3	3	3	18	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	29	3	3	3	2	3	3	3	20	3	2	3	4	4	16
157	2	3	3	4	2	2	16	2	3	2	4	2	3	3	2	3	4	4	2	34	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	4	16
158	3	3	3	3	3	4	19	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37	4	2	3	3	3	3	2	20	2	3	3	2	4	14
159	4	4	4	4	3	3	22	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	2	42	3	4	4	4	4	4	4	27	4	3	4	3	3	17
160	3	3	3	3	3	3	18	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	41	4	4	4	4	3	4	3	26	4	3	4	4	4	19

Lampiran 7

Uji Validitas

[illegible]

		P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	TOTAL
P11	Pearson Correlation	-,059	,332	,625**	,859**	-,286	,075	,342	,224	,598**	,332	,271	,553**	,534**	-,037	,416*	,239	,672**	,580**
	Sig. (2-tailed)	,759	,073	,000	,000	,125	,695	,064	,234	,000	,073	,148	,002	,002	,845	,022	,204	,000	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P12	Pearson Correlation	,030	,283	,357	,238	-,238	-,109	,024	,033	,435*	,283	,233	,205	,171	-,109	,233	,078	,329	,420*
	Sig. (2-tailed)	,873	,130	,052	,205	,205	,567	,901	,861	,016	,130	,215	,276	,366	,567	,215	,682	,076	,021
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P13	Pearson Correlation	-,080	,159	,239	,239	-,031	,261	,050	-,192	,301	,159	,299	-,086	,291	,139	,227	,442*	,302	,413*
	Sig. (2-tailed)	,675	,401	,204	,203	,870	,164	,794	,309	,105	,401	,108	,651	,118	,465	,228	,014	,105	,023
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P14	Pearson Correlation	,087	,119	-,093	,209	,265	,356	,295	,286	,134	,218	,323	,236	,368*	,468**	,382*	,325	,354	,532**
	Sig. (2-tailed)	,647	,532	,624	,269	,156	,053	,114	,125	,481	,248	,082	,210	,046	,009	,037	,080	,055	,002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P15	Pearson Correlation	-,070	,135	-,037	,091	,251	,598**	,327	,268	,152	,254	,351	,236	,344	,732**	,268	,505**	,378*	,643**
	Sig. (2-tailed)	,713	,478	,845	,632	,181	,000	,077	,152	,423	,176	,057	,209	,063	,000	,152	,004	,039	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P16	Pearson Correlation	1	-,031	,117	-,134	,045	-,070	,214	,554**	,175	-,031	,018	,259	,250	-,070	,554**	-,271	,370*	,189
	Sig. (2-tailed)		,871	,538	,480	,815	,713	,257	,001	,355	,871	,924	,167	,182	,713	,001	,147	,044	,317
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P17	Pearson Correlation	-,031	1	,232	,182	,122	-,103	,412*	,170	,174	,789**	,476**	,420*	,349	,016	,272	,268	,420*	,424*
	Sig. (2-tailed)	,871		,217	,335	,522	,588	,024	,369	,357	,000	,008	,021	,059	,934	,146	,153	,021	,019
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P18	Pearson Correlation	,117	,232	1	,572**	-,095	,075	,228	,128	,486**	,232	,039	,316	,288	,075	,224	,239	,316	,379*
	Sig. (2-tailed)	,538	,217		,001	,616	,695	,225	,500	,007	,217	,839	,089	,123	,695	,234	,204	,089	,039
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P19	Pearson Correlation	-,134	,182	,572**	1	-,320	-,023	,163	,244	,433*	,284	,201	,603**	,439*	-,023	,342	,239	,483**	,443*
	Sig. (2-tailed)	,480	,335	,001		,084	,905	,391	,193	,017	,129	,288	,000	,015	,905	,064	,203	,007	,014
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P20	Pearson Correlation	,045	,122	-,095	-,320	1	,251	,186	,049	-,205	,122	-,083	,000	-,188	,365*	-,049	,281	-,121	,034
	Sig. (2-tailed)	,815	,522	,616	,084		,181	,326	,798	,277	,522	,664	1,000	,319	,047	,798	,133	,525	,858
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

		P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	TOTAL
P21	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	-,070	-,103	,075	-,023	,251	1	,464**	,038	,152	,016	,074	-,047	,049	,464**	,038	,505**	,094	,424**
		,713	,588	,695	,905	,181		,010	,841	,423	,934	,698	,804	,797	,010	,841	,004	,619	,019
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P22	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	,214	,412**	,228	,163	,186	,464**	1	,117	,191	,291	,226	,433**	,150	,055	,234	,174	,433**	,504**
		,257	,024	,225	,391	,326	,010		,538	,312	,119	,230	,017	,429	,775	,214	,357	,017	,005
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P23	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	,554**	,170	,128	,244	,049	,038	,117	1	,306	,374**	,257	,526**	,526**	,153	,803**	,122	,526**	,519**
		,001	,369	,500	,193	,798	,841	,538		,100	,042	,170	,003	,003	,419	,000	,520	,003	,003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P24	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	,175	,174	,486**	,433*	-,205	,152	,191	,306	1	,293	,259	,331	,540**	,018	,536**	,179	,614**	,616**
		,355	,357	,007	,017	,277	,423	,312	,100		,116	,167	,074	,002	,925	,002	,343	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P25	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	-,031	,789**	,232	,284	,122	,016	,291	,374**	,293	1	,722**	,420*	,480**	,135	,476**	,268	,545**	,560**
		,871	,000	,217	,129	,522	,934	,119	,042	,116		,000	,021	,007	,478	,008	,153	,002	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P26	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	,018	,476**	,039	,201	-,083	,074	,226	,257	,259	,722**	1	,342	,636**	,213	,495**	,173	,636**	,611**
		,924	,008	,839	,288	,664	,698	,230	,170	,167	,000		,064	,000	,259	,005	,361	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P27	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	,259	,420*	,316	,603**	,000	-,047	,433*	,526**	,331	,420*	,342	1	,520**	,094	,526**	,172	,700**	,603**
		,167	,021	,089	,000	1,000	,804	,017	,003	,074	,021	,064		,003	,619	,003	,362	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P28	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	,250	,349	,288	,439*	-,188	,049	,150	,526**	,540**	,480**	,636**	,520**	1	,196	,779**	,157	,676**	,642**
		,182	,059	,123	,015	,319	,797	,429	,003	,002	,007	,000	,003		,298	,000	,408	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P29	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	-,070	,016	,075	-,023	,365*	,464**	,055	,153	,018	,135	,213	,094	,196	1	,038	,505**	,094	,446**
		,713	,934	,695	,905	,047	,010	,775	,419	,925	,478	,259	,619	,298		,841	,004	,619	,013
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P30	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	,554**	,272	,224	,342	-,049	,038	,234	,803**	,536**	,476**	,495**	,526**	,779**	,038	1	,122	,769**	,649**
		,001	,146	,234	,064	,798	,841	,214	,000	,002	,008	,005	,003	,000	,841		,520	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P31	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	-,271	,268	,239	,239	,281	,505**	,174	,122	,179	,268	,173	,172	,157	,505**	,122	1	,172	,506**
		,147	,153	,204	,203	,133	,004	,357	,520	,343	,153	,361	,362	,408	,004	,520		,362	,004
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P32	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	,370*	,420*	,316	,483**	-,121	,094	,433*	,526**	,614**	,545**	,636**	,700**	,676**	,094	,769**	,172	1	,796**
		,044	,021	,089	,007	,525	,619	,017	,003	,000	,002	,000	,000	,000	,619	,000	,362		,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	,189	,424*	,379*	,443*	,034	,424*	,504**	,519**	,616**	,560**	,611**	,603**	,642**	,446*	,649**	,506**	,796**	1
		,317	,019	,039	,014	,858	,019	,005	,003	,000	,001	,000	,000	,000	,013	,000	,004	,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

Lampiran 8
Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

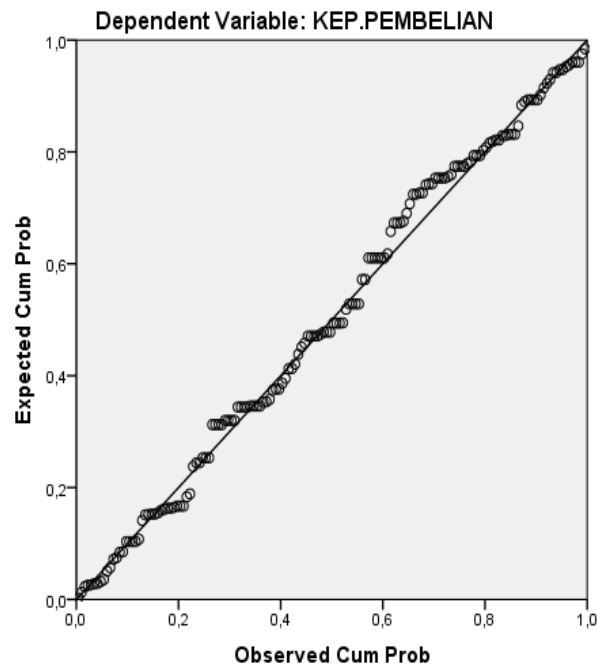
Cronbach's Alpha	N of Items
,906	32

Lampiran 9

Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



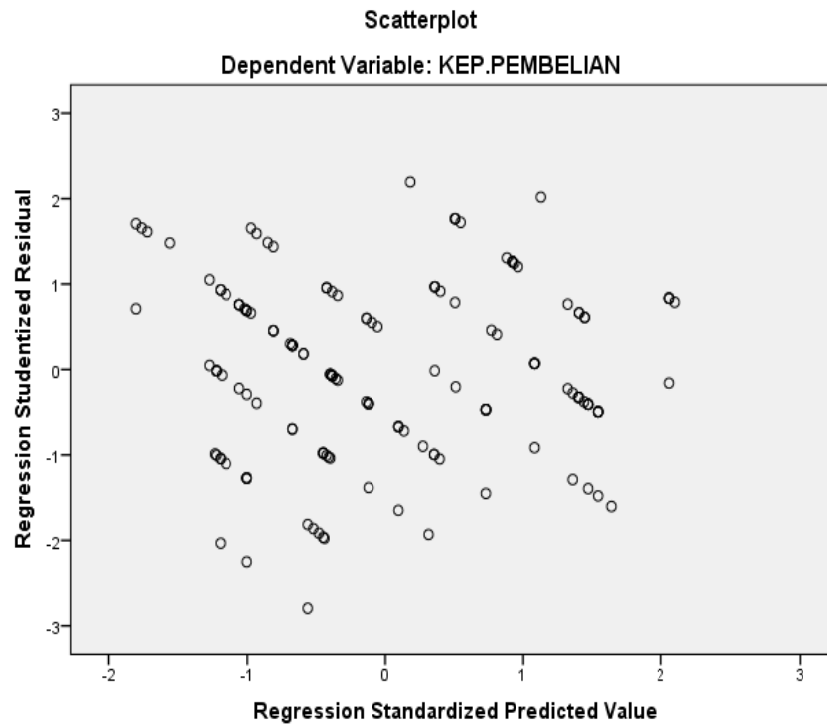
2. Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	(Constant)		
	Iklan	,576	1,735
	Kualitas_Layanan	,394	2,539
	Citra_Merek	,479	2,087

a. Dependent Variable: Keputusan_Pembelian

3. Uji Heteroskedastisitas



Lampiran 10
Analisis Regresi Linier Berganda

1. Uji Analisis Regresi Berganda

Coefficients ^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	3,133	,945		3,316	,001
Iklan	,051	,057	,060	,902	,368
Kualitas_Layanan	,070	,034	,166	2,067	,040
Citra_Merek	,415	,049	,614	8,460	,000

a. Dependent Variable: keputusan pembelian

2. Uji t

Coefficients ^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	3,133	,945		3,316	,001
Iklan	,051	,057	,060	,902	,368
Kualitas_Layanan	,070	,034	,166	2,067	,040
Citra_Merek	,415	,049	,614	8,460	,000

a. Dependent Variable: keputusan pembelian

3. Uji F

ANOVA ^a					
Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	252,833	3	84,278	79,902	,000 ^b
Residual	164,542	156	1,055		
Total	417,375	159			

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

b. Predictors: (Constant), Citra Merek, Iklan, Kualitas Layanan

Lampiran 11
Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,778 ^a	,606	,598	1,02701	1,719

A. Predictors: (Constant), Citra Merek, Iklan, Kualitas Layanan

B. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Lampiran 12
Tabel Nilai r *Product Moment*

Pada Sig.0,05 (Two Tail)

N	r	N	r	N	r	N	r	N	r	N	R
1	0.997	41	0.301	81	0.216	121	0.177	161	0.154	201	0.138
2	0.95	42	0.297	82	0.215	122	0.176	162	0.153	202	0.137
3	0.878	43	0.294	83	0.213	123	0.176	163	0.153	203	0.137
4	0.811	44	0.291	84	0.212	124	0.175	164	0.152	204	0.137
5	0.754	45	0.288	85	0.211	125	0.174	165	0.152	205	0.136
6	0.707	46	0.285	86	0.21	126	0.174	166	0.151	206	0.136
7	0.666	47	0.282	87	0.208	127	0.173	167	0.151	207	0.136
8	0.632	48	0.279	88	0.207	128	0.172	168	0.151	208	0.135
9	0.602	49	0.276	89	0.206	129	0.172	169	0.15	209	0.135
10	0.576	50	0.273	90	0.205	130	0.171	170	0.15	210	0.135
11	0.553	51	0.271	91	0.204	131	0.17	171	0.149	211	0.134
12	0.532	52	0.268	92	0.203	132	0.17	172	0.149	212	0.134
13	0.514	53	0.266	93	0.202	133	0.169	173	0.148	213	0.134
14	0.497	54	0.263	94	0.201	134	0.168	174	0.148	214	0.134
15	0.482	55	0.261	95	0.2	135	0.168	175	0.148	215	0.133
16	0.468	56	0.259	96	0.199	136	0.167	176	0.147	216	0.133
17	0.456	57	0.256	97	0.198	137	0.167	177	0.147	217	0.133
18	0.444	58	0.254	98	0.197	138	0.166	178	0.146	218	0.132
19	0.433	59	0.252	99	0.196	139	0.165	179	0.146	219	0.132
20	0.423	60	0.25	100	0.195	140	0.165	180	0.146	220	0.132
21	0.413	61	0.248	101	0.194	141	0.164	181	0.145	221	0.131
22	0.404	62	0.246	102	0.193	142	0.164	182	0.145	222	0.131
23	0.396	63	0.244	103	0.192	143	0.163	183	0.144	223	0.131
24	0.388	64	0.242	104	0.191	144	0.163	184	0.144	224	0.131
25	0.381	65	0.24	105	0.19	145	0.162	185	0.144	225	0.13
26	0.374	66	0.239	106	0.189	146	0.161	186	0.143	226	0.13
27	0.367	67	0.237	107	0.188	147	0.161	187	0.143	227	0.13
28	0.361	68	0.235	108	0.187	148	0.16	188	0.142	228	0.129
29	0.355	69	0.234	109	0.187	149	0.16	189	0.142	229	0.129
30	0.349	70	0.232	110	0.186	150	0.159	190	0.142	230	0.129
31	0.344	71	0.23	111	0.185	151	0.159	191	0.141	231	0.129
32	0.339	72	0.229	112	0.184	152	0.158	192	0.141	232	0.128
33	0.334	73	0.227	113	0.183	153	0.158	193	0.141	233	0.128
34	0.329	74	0.226	114	0.182	154	0.157	194	0.14	234	0.128
35	0.325	75	0.224	115	0.182	155	0.157	195	0.14	235	0.127
36	0.32	76	0.223	116	0.181	156	0.156	196	0.139	236	0.127
37	0.316	77	0.221	117	0.18	157	0.156	197	0.139	237	0.127
38	0.312	78	0.22	118	0.179	158	0.155	198	0.139	238	0.127
39	0.308	79	0.219	119	0.179	159	0.155	199	0.138	239	0.126
40	0.304	80	0.217	120	0.178	160	0.154	200	0.138	240	0.126

Lampiran 13
Tabel Nilai Distribusi t

df	Pr	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
1		1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2		0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3		0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4		0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5		0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6		0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7		0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8		0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9		0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10		0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11		0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12		0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13		0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14		0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15		0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16		0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17		0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18		0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19		0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20		0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21		0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22		0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23		0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24		0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25		0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26		0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27		0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28		0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29		0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30		0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31		0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32		0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33		0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34		0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35		0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36		0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
37		0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
38		0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39		0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40		0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
121	0.67652	1.28859	1.65754	1.97976	2.35756	2.61707	3.15895
122	0.67651	1.28853	1.65744	1.97960	2.35730	2.61673	3.15838
123	0.67649	1.28847	1.65734	1.97944	2.35705	2.61639	3.15781
124	0.67647	1.28842	1.65723	1.97928	2.35680	2.61606	3.15726
125	0.67646	1.28836	1.65714	1.97912	2.35655	2.61573	3.15671
126	0.67644	1.28831	1.65704	1.97897	2.35631	2.61541	3.15617
127	0.67643	1.28825	1.65694	1.97882	2.35607	2.61510	3.15565
128	0.67641	1.28820	1.65685	1.97867	2.35583	2.61478	3.15512
129	0.67640	1.28815	1.65675	1.97852	2.35560	2.61448	3.15461
130	0.67638	1.28810	1.65666	1.97838	2.35537	2.61418	3.15411
131	0.67637	1.28805	1.65657	1.97824	2.35515	2.61388	3.15361
132	0.67635	1.28800	1.65648	1.97810	2.35493	2.61359	3.15312
133	0.67634	1.28795	1.65639	1.97796	2.35471	2.61330	3.15264
134	0.67633	1.28790	1.65630	1.97783	2.35450	2.61302	3.15217
135	0.67631	1.28785	1.65622	1.97769	2.35429	2.61274	3.15170
136	0.67630	1.28781	1.65613	1.97756	2.35408	2.61246	3.15124
137	0.67628	1.28776	1.65605	1.97743	2.35387	2.61219	3.15079
138	0.67627	1.28772	1.65597	1.97730	2.35367	2.61193	3.15034
139	0.67626	1.28767	1.65589	1.97718	2.35347	2.61166	3.14990
140	0.67625	1.28763	1.65581	1.97705	2.35328	2.61140	3.14947
141	0.67623	1.28758	1.65573	1.97693	2.35309	2.61115	3.14904
142	0.67622	1.28754	1.65566	1.97681	2.35289	2.61090	3.14862
143	0.67621	1.28750	1.65558	1.97669	2.35271	2.61065	3.14820
144	0.67620	1.28746	1.65550	1.97658	2.35252	2.61040	3.14779
145	0.67619	1.28742	1.65543	1.97646	2.35234	2.61016	3.14739
146	0.67617	1.28738	1.65536	1.97635	2.35216	2.60992	3.14699
147	0.67616	1.28734	1.65529	1.97623	2.35198	2.60969	3.14660
148	0.67615	1.28730	1.65521	1.97612	2.35181	2.60946	3.14621
149	0.67614	1.28726	1.65514	1.97601	2.35163	2.60923	3.14583
150	0.67613	1.28722	1.65508	1.97591	2.35146	2.60900	3.14545
151	0.67612	1.28718	1.65501	1.97580	2.35130	2.60878	3.14508
152	0.67611	1.28715	1.65494	1.97569	2.35113	2.60856	3.14471
153	0.67610	1.28711	1.65487	1.97559	2.35097	2.60834	3.14435
154	0.67609	1.28707	1.65481	1.97549	2.35081	2.60813	3.14400
155	0.67608	1.28704	1.65474	1.97539	2.35065	2.60792	3.14364
156	0.67607	1.28700	1.65468	1.97529	2.35049	2.60771	3.14330
157	0.67606	1.28697	1.65462	1.97519	2.35033	2.60751	3.14295
158	0.67605	1.28693	1.65455	1.97509	2.35018	2.60730	3.14261
159	0.67604	1.28690	1.65449	1.97500	2.35003	2.60710	3.14228
160	0.67603	1.28687	1.65443	1.97490	2.34988	2.60691	3.14195